TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: 17 de diciembre de 2025

1 Definiciones

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por:

Plataforma
Sistema web denominado Salud Legal 360.

Organización
Persona jurídica/natural que gestiona su cumplimiento.

Consultor / Auditor
Tercero autorizado por una organización.

Usuario
Persona natural con acceso a la plataforma.

2 Naturaleza del servicio

Salud Legal 360 es una plataforma tecnológica de apoyo a la gestión del cumplimiento normativo, auditorías internas, evaluaciones y control documental.

Importante: La plataforma NO:

- Presta servicios de consultoría, auditoría, certificación ni asesoría profesional.
- Garantiza cumplimiento normativo ni resultados favorables ante autoridades.
- Sustituye las obligaciones legales, técnicas o regulatorias de los usuarios.

3 Alcance funcional

La plataforma permite, entre otros: Crear organizaciones, gestionar usuarios, registrar auditorías, crear checklists y cargar evidencias. Estas funcionalidades son herramientas de apoyo, no validaciones oficiales.

4 Registro y acceso

El usuario se compromete a proporcionar información veraz, mantener sus credenciales seguras y no compartir accesos.

5 Roles

Organizaciones: Titulares de la información.

Consultores: Acceso delegado y revocable, sin derechos de propiedad sobre los datos.

6 Titularidad

Toda la información pertenece a la organización. El pago de licencia no transfiere propiedad de la data ni del software.

7 Responsabilidad

La plataforma no crea POE ni valida auditorías. La responsabilidad del cumplimiento es exclusiva de la organización.

8. Medicamentos y datos de salud

Salud Legal 360 no gestiona prescripciones médicas, no almacena historias clínicas ni procesa datos clínicos de pacientes.

9-19 Condiciones Generales

- **9. Evidencias:** Usuario responsable de legalidad y veracidad.
- **10. Uso permitido:** Gestión interna. **Prohibido:** Actividades ilícitas o carga de datos clínicos.
- **11. Suscripciones:** Funcionalidades sujetas a pago. Falta de pago puede causar suspensión.
- **12. Retención:** >90 días de inactividad/no pago puede conllevar eliminación segura.
- **13. Disponibilidad:** Esfuerzos razonables, sin garantía de continuidad absoluta.
- **14. Propiedad Intelectual:** Software exclusivo de Salud Legal 360.
- **16. Limitación:** No somos responsables por sanciones o decisiones del usuario.
- **19. Ley aplicable:** Colombia. Jueces del domicilio de Salud Legal 360.